ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL	PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES PARA LA INCLUSIÓN SOCIAL FORMATO REGISTRO DEL DESARROLLO DE ACTIVIDADES SUBDIRECCIÓN PARA LA VEJEZ	Código: FOR-PSS-570 Versión: 1 Fecha: Memo I2022016490 – 13/05/2022 Pagina: 1 de 2

1. Servicio Social/Modalidad/Estrategia: Comunidad de Cuidado 1.1. Unidad Operativa/Lote/Zona: Hogar Clarita Santos

1.2 Localidad: No aplica 2.1. Fecha de Ejecución:

2. Línea: Obligación técnica 08 - Atención Integral. 01 04 2026 al 30 04 2026

2.2. Nombre del encuentro: 1. Experiencia tecnológica, 2. Ventana al mundo.

2.3. Acompañante social a cargo de la digitación: Viviana Josa (terapeuta ocupacional).

3. DESARROLLO

3.1. OBJETIVO GENERAL

Brindar espacios para el uso de herramientas tecnológicas como el computador, Tablet, celular, que permita el disfrute de nuevas experiencias relacionadas con los medios de comunicación y elementos audiovisuales.

3.2. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Actividad 1: Promover nociones para el uso de las herramientas tecnológicas que permitan acceso a recursos audiovisuales para el entretenimiento, estimulación cognitiva y acceso al conocimiento.

Actividad 2: Favorecer el contacto con el medio externo a través del programa de noticias que permita una actualización sobre sucesos del país y el mundo.

3.3. METODOLOGÍA

3.3.1 MOMENTO INICIAL	Actividad 1: Esta actividad se programa para el 13 de abril de 2026, en donde teniendo en cuenta las características y necesidades específicas de la población participante, se organizará el espacio de manera adecuada y se informará previamente sobre la metodología y la dinámica establecida para la jornada. Las participantes serán ubicadas de forma que puedan desplazarse sin dificultad en el espacio para hacer uso del computador.
	Actividad 2: En el mes, se proyecta la actividad para el día 29 de abril de 2026. Las personas mayores se ubicarán teniendo en cuenta las recomendaciones de distanciamiento social y manejo de grupos en espacios cerrados. Se solicita a las personas mayores estar atentas a la información suministrada y aprovechar el espacio para el uso de medios de comunicación. Asimismo, se mantendrá otros medios de comunicación como prensa digital y revistas para algunas personas interesadas.
3.3.2. MOMENTO CENTRAL	Actividad 1: Se llevó a cabo una actividad orientada a guiar a las participantes en el uso básico del computador. Como aspecto central, se brindó instrucción sobre el manejo adecuado del teclado, haciendo énfasis en el uso controlado de la fuerza, especialmente porque algunos ejercicios de estimulación cognitiva requieren precisión y suavidad al escribir. Para el desarrollo de la actividad, se utilizó el programa Word, con el objetivo de apoyar procesos iniciales de escritura. Más allá de la escritura en sí, se trabajó en la comprensión de la relación entre el uso del teclado y los cambios que este genera en la pantalla, fortaleciendo así la coordinación y la asociación entre acción y resultado.
	Actividad 2: Como parte habitual de las jornadas informativas, se recordó a la población la importancia de mantenerse al tanto de los acontecimientos más relevantes a nivel mundial, promoviendo así el acceso al conocimiento y el vínculo con el entorno. Asimismo, se hizo énfasis en la orientación temporal, con el propósito de fortalecer procesos de memoria mediante la contextualización en tiempo y espacio. Posteriormente, se llevó a cabo la visualización del contenido, realizando pausas estratégicas que permitieron a las participantes identificar los hechos observados y compartir sus apreciaciones al respecto.

3.3.3. MOMENTO FINAL	Actividad 1: Una vez se finalizó la actividad, se hizo una retroalimentación mencionando que en la institución se encuentran disponibles los computadores para su uso. Se realizó la organización y limpieza del espacio.
	Actividad 2: Una vez finalizó el resumen de noticias se realizó un recuento en donde se solicitó a las personas mayores participantes evocar los temas vistos, posterior a ello se les mencionó la importancia de estar atentas y comprender la información a la cual acceden. Se realizó la recolección de materiales y se organizó el espacio.

3.4.RECURSOS	
Internet.	1 computador de mesa.
1 puesto de trabajo.	1 Smart TV.

4. EVALUACIÓN DEL ENCUENTRO

Actividad 1: Se cumplió con las fechas establecidas en el cronograma. Como resultado de la actividad de uso del computador, las participantes mostraron interés por el aprendizaje y desarrollaron los ejercicios con el acompañamiento del tallerista. Es importante señalar que la población atendida en su mayoría no cuenta con habilidades de lectoescritura, lo cual incrementa la dificultad para lograr un uso autónomo del equipo. No obstante, se evidenciaron avances significativos, especialmente en la copia e identificación de algunas letras, lo que refleja un progreso en los procesos de aprendizaje y apropiación de herramientas básicas para el acceso al computador.

Persona mayor: Ligia Hernández CC. 52092123 No firma.

Actividad 2: Se cumplió con la fecha establecida en el cronograma. El programa de noticias contribuyó a mantener a la población orientada en el tiempo, especialmente considerando que la mayoría de las participantes no lograba recordar de manera autónoma el día, mes o año. En este sentido, la actividad favoreció procesos de ubicación temporal y reforzó la memoria.

Asimismo, se observó que algunas participantes lograron realizar análisis sencillos sobre la relevancia de ciertas noticias y cómo estas podían afectarles de manera directa o indirecta. Esta actividad continuó siendo de gran acogida, ya que no solo les permitió acceder a información de su interés, sino también fomentar la interacción y el intercambio de ideas entre ellas.

Persona mayor: Luz Amanda Neira Rodríguez CC. 52287577 No firma.

Fecha de evaluación del encuentro: 30 de abril de 2026

Nota aclaratoria: El registro fotográfico original reposa en DRIVE de la comunidad de cuidado.

Nombre del profesional que evalúa: Viviana Josa / Maribel Rodríguez.

Coordinadora: Sor María Gilma Castro. Sor Ma Gilma C.

Anexo registro fotográfico:

Actividad 1. Experiencia tecnológica



Actividad 2. Ventana al mundo

